

Verslag Ledenraad Actiepunt 'Communicatieplatform'

Onderwerp	Inhoud
Aanleiding en achtergrond	<p>Naar aanleiding van een incident waar de ledenraad bij betrokken is geraakt, is gebleken dat de communicatie binnen de ledenraad inefficiënt verloopt.</p> <p>Alle communicatie met de gehele ledenraad verloopt nu via het presidium, met veel extra werk voor het presidium en langere doorloop tijd van mailwisselingen tot gevolg.</p> <p>Hierdoor is de wens ontstaan om sneller en efficiëntere communicatie tussen de leden van de ledenraad te faciliteren.</p>
Doel	Verbeteren van de interne communicatie binnen de ledenraad
Doelgroep	Ledenraad van het NSIJP
Gewenst resultaat	Een passend communicatieplatform dat aansluit bij de wensen en behoeftes van de leden van de ledenraad
Afbakening	Geen bureaucraten papieren draak of 'whats-app groep'
Pakket van eisen	<ul style="list-style-type: none">- Toegankelijk voor alle leden van de ledenraad- Verder afgeschermd voor buitenwereld- Overzichtelijk- Ruimte voor discussie en interactie- Ruimte voor informatiedeling

Gedane acties

Naar aanleiding van bovengenoemde zijn we opzoek gegaan naar online tools. Daarbij zijn we een aantal mogelijke opties tegengekomen. De meest passende oplossing lijkt nu een online forum. Deze bevat alle functionaliteiten om eenvoudig en open met elkaar te communiceren. Een aantal mogelijkheden worden hieronder toegelicht.

De grootste keerzijde die we zien bij een online forum is dat dit geenszins een klagmuur mag worden of als onofficieel klachtensysteem gaat functioneren. Hierover dienen vooraf duidelijke afspraken gemaakt te worden binnen de ledenraad.

Daarnaast is contact geprobeerd te leggen met de PR commissie om te achterhalen of een forum-mogelijkheid is bij de website van NSIJP. Daar is nog geen reactie op gekomen.

Opties ter overweging

Tijdens onze zoektocht stuitte we op een scala aan betaalde en veelal prijzige oplossingen. Gelukkig zijn er ook een aantal passende gratis oplossingen beschikbaar. De in onze ogen best passende staan hieronder:

Website	Toelichting	Kosten
www.gratisforum.org	Gerund door een stichting, op dit moment overvraagt	Gratis
www.gratisforum.com	Navraag gedaan over privacy. Site lijkt ietwat schimmig	Gratis
www.forum2go.nl	Lijkt beste optie. Duidelijke site goede support. Nog onduidelijk of afschermen/besloten forum mogelijk is.	Gratis

Voorstel

Stap 1: Aanmaken van een gratis forum via Forum2go.nl

Stap 2: Opstarten met een pilot

Stap 3: Evalueren en bijsturen tijdens eerste ledenraad van 2022