

Aan: Ledenraad
Van: Bestuur NSIJP
Datum: 2 november 2018
Betreft: toezending klachtenprocedure

Geachte leden van de ledenraad,

Al eerder heeft het bestuur een klachtenprocedure opgesteld. Deze is toen (2015) in de Ledenraad besproken en daarbij zijn een aantal aanpassingssuggesties gedaan. Door omstandigheden is dit enige tijd blijven liggen. De intentie is echter onveranderd, terwijl op dit moment met het oog op de erkenning als stamboek het NSIJP ook over een klachtenprocedure moet beschikken.

De oorspronkelijke klachtenprocedure is op enkele onderdelen aangepast en nu door het bestuur vastgesteld. Daarbij is rekening gehouden met het feit dat nu primair behoefte bestaat een heldere, eenvoudig te hanteren klachtenprocedure, zodat eventuele klachten, zorgvuldig, snel en adequaat afgehandeld kunnen worden. Daar voorziet deze procedure in.

Het bestuur stuurt deze klachtenprocedure ter informatie aan de Ledenraad.

Bestuur NSIJP



NSIJP

Nederlands Stamboek voor IJslandse Paarden